

ПРОТОКОЛ №599
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад общеразвивающего вида "Солнышко" с. Боровиха

Регион: Алтайский край

Адрес: 658070, Алтайский (край), Первомайский (р-н), Боровиха (с), Ново-Советская (ул), д.23

Ф.И.О. руководителя: Колчанова Лариса Алексеевна

Контактный телефон: +73853275663

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

| № | Критерий/Показатель | Набранное количество баллов |
|--|---|-----------------------------|
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 99,6 |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | 99 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 100 |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 94 |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 80 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| 4 | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования" | 99,8 |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| 5 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 99,8 |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 98,64 |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ) | | 3 |

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:
 Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
 - сменные кресла-коляски

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
 Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - сменными креслами-колясками

| № | Критерий (Требование) | Максимальное количество баллов |
|-----|--|--------------------------------|
| 1 | Критерий "Доступность и доступность информации об организации" | 20 |
| 1.1 | Помещения, предоставляющие информацию о деятельности организации, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 10 |
| 1.2 | Помещения, предоставляющие информацию об организации, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 10 |
| 1.3 | Помещения, предоставляющие информацию об организации, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 10 |
| 2 | Критерий "Качество оказания услуг" | 100 |
| 2.1 | Помещения, предоставляющие услуги, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 100 |
| 2.2 | Помещения, предоставляющие услуги, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 100 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 94 |
| 3.1 | Помещения, предоставляющие услуги, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 80 |
| 3.2 | Помещения, предоставляющие услуги, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 100 |
| 3.3 | Помещения, предоставляющие услуги, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 100 |
| 4 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 94 |
| 4.1 | Помещения, предоставляющие услуги, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 100 |
| 4.2 | Помещения, предоставляющие услуги, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 100 |
| 4.3 | Помещения, предоставляющие услуги, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 100 |
| 5 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 94 |
| 5.1 | Помещения, предоставляющие услуги, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 100 |
| 5.2 | Помещения, предоставляющие услуги, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 100 |
| 5.3 | Помещения, предоставляющие услуги, оборудованы с учетом доступности для инвалидов (форма, содержание, размещение и др.) | 100 |
| 6 | Итого | 94 |